



Jumex Mobile · Neusserstr. 38 · 47798 Krefeld

Ansprechpartner: Adam Seeger  
Telefon: 01633357850  
E-Mail: reparatur@jumex-mobile.de

Datum:

## Reparaturannahme

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei Ihr angefordertes Reparaturannahme Formular. Wir bitten Sie jedes Feld auszufüllen und die Fehlerbeschreibung so detailliert wie möglich zu gestalten. Falls die IMEI Nummer nicht bekannt ist, lassen Sie das Feld bitte frei.

Anschließend senden Sie uns Ihr Gerät und das ausgefüllte Formular an folgende Adresse:

**Innova Handel GmbH**  
**Jumex Mobile (Ladenlokal)**  
**Neusserstr. 38**  
**47798 Krefeld**

Wir empfehlen einen versicherten Versand inkl. Sendungsverfolgung.

Ihr Gerät wird in kürzester Zeit repariert und versichert an Sie zurückgesendet. Wir arbeiten nach dem No-Fix No-Charge Prinzip das heißt: Falls eine Reparatur nicht möglich ist fallen keine Kosten für Sie an. Die Rechnung erhalten Sie nach erfolgter Reparatur bzw. eindeutiger Fehlerdiagnose. Es wird KEINE zusätzliche Reparatur ohne Rücksprache durchgeführt.

Mit freundlichen Grüßen

Adam Seeger

**Anlagen**  
**Annahmeformular**

Seiten 1 von 2



Name \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Gerät \_\_\_\_\_

Entsperrcode \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung \_\_\_\_\_

Sonstige Informationen \_\_\_\_\_

**Vom Kunden wird durch nachfolgende Unterschrift anerkannt:**

1. Für die Durchführung der Techniker-Arbeiten werden die AGB und Preise von Jumex Mobile für diesen Auftrag anerkannt.
2. Für Schäden, die auf dem Lieferweg entstanden sind, oder andere Vor-Beschädigungen, die nicht vom Kunden in der Fehlerbeschreibung angezeigt wurden, übernimmt Jumex Mobile keine Haftung.
3. Der Kunde tritt bei Versicherungsleistungen immer in Vorkasse in Höhe des gesamt geschuldeten Betrages und rechnet anschließend mit dem Versicherer ab.
4. Die Garantie gilt nur für die ausgetauschten bzw. reparierten Teile. Für verschwiegene oder unbekannte Vorschäden übernimmt Jumex Mobile keine Verantwortung.

Ort, Datum und Unterschrift Kunde: \_\_\_\_\_